

# La médiation animale (Zoothérapie) à l'EHPAD des Agapanthes.

Je m'appelle Axelle AMBLARD, j'ai 31 ans. En 2016, j'ai été diplômée d'Etat (BAC +3) par l'Institut Régional de Travail Educatif et Social Supérieur de Dijon. Cela m'a permis d'accéder, en 2019, à la formation certifiante de Zoothérapeute à l'Institut Français de Zoothérapie. J'ai aussi obtenue d'autres certifications : le TAV (Transport d'Animaux Vivants), l'ACACED (Attestation de Connaissances pour les Animaux de Compagnie d'Espèces Domestique) et le PECCRAM (Programme d'Education à la Connaissance du Chien et au Risque d'Accident par Morsure).

Les diplômes en poche, j'ai créé mon activité de médiation par l'animal à Lyon où je me déplace chez les particuliers et dans les institutions. Depuis 2022, j'exerce à temps plein, auparavant j'étais salariée à mi-temps en tant que travailleur social. Tantôt auprès des personnes âgées, tantôt auprès d'enfants en situation de handicap ou hospitalisés.

*"Ce n'est pas l'amour des animaux en premier qui doit motiver à faire ce métier, mais bien l'amour des êtres humains",* signé Rachel Lehotkay.

La médiation par l'animal est une activité éducative et/ou visée thérapeutique, associant des animaux spécifiquement éduqués. Cette méthode améliore l'état général de ses bénéficiaires et permet de maintenir ou de développer des capacités sociales, affectives, cognitives et de motricité.

Concrètement, je travaille avec les professionnels du médico-social et/ou avec les familles, sur le lieu de vie du bénéficiaire, pour que l'animal, objet motivationnel, amène à se surpasser. On fait pour ceux qu'on aime bien plus que pour soi-même. L'estime de soi se travaille alors. L'animal ne juge pas et n'apporte pas d'importance à votre statut social, à votre état physique ou votre passé. Il va naturellement vers les personnes dès qu'il se sent apprécié. *"L'animal ne se nourrit pas des attentes idéalisées envers les humains, il les accepte pour ce qu'ils et non pas pour ce qu'ils devraient être"* signé Boris Levinson, psychologue (découverte de la zoothérapie dans les années 50). Le contact physique prolongé et désiré avec un regard conjoint, procure chez les 2 sujets la sécrétion de l'hormone ocytocine, mais aussi de dopamine et de sérotonine. L'humain a deux besoins de base : celui d'aimer (et celui d'être aimé) ainsi que de savoir ce que l'on représente pour soi-même et pour les autres. Nous sommes des êtres grégaires en tant que mammifères comme les chiens et les lapins. La présence d'un animal calme d'emblée une personne car il y a fascination et admiration, sa présence réduit le stress de fait. Caresser un animal familier (non agressif) réduit significativement la tension artérielle et le rythme cardiaque (Étude de Katcher, Friedman et thomas 1983). L'animal est anti-dépresseur, le Dr Keren Allen de l'Université de l'Etat de New York, prouve qu'il fait obstacle au repli sur soi et à la dépression.

L'animal et une oreille à l'écoute qui ne compte pas son temps, une éponge à émotion, un soutien dans la déprime, un confident dans la solitude. A l'intervenant en médiation animale de doser le temps de la relation pour le bien être de chacun.

Mes collaborateurs chiens sont un golden retriever et une chienne bouvier bernois et 4 lapins nains.. Ils ont subi des tests comportementaux et sanitaires.

Le chien est un carnivore qui collabore avec l'homme depuis 15 000 ans. Il s'est adapté à notre façon de vivre, si bien qu'il interprète le ton de la voix et les expressions du visage. Aussi, il a un flair que l'on considère comme extraordinaire. Il sent chaque émotion dont se dégage

une odeur corporelle. Il sait si le sentiment de son interlocuteur est positif ou négatif. Il s'adapte donc très bien.

Le lapin est un herbivore, c'est une proie. Il faut s'en approcher calmement si on souhaite entrer en relation avec lui. Ce qui permet au bénéficiaire de corriger son comportement de lui-même. Le lien avec cet animal fragile inverse les rôles et permet à l'aidé de prendre la place de l'aidant. Ce qui dédramatise la situation de dépendance.

On dit qu'il y a une triangulation entre l'intervenant, le bénéficiaire et l'animal. Les uns agissent sur les autres. En observant uniquement mon animal, il m'est possible d'en déduire l'état émotionnel du bénéficiaire. Mes animaux sont en quelque sorte mes traducteurs. L'animal est mon médiateur transitionnel qui va me permettre de rentrer en relation avec le(s) bénéficiaire(s).

Il existe d'autres possibilités d'interagir avec les animaux, comme le chien visiteur, l'équithérapie, l'hypnothérapie, l'activité physique associée par l'animal, la thérapie assistée par l'animal ... Dans tous les cas, on pratique la médiation animale avec son métier de base. La médiation animal peut fonctionner comme pas du tout. Pour le savoir il faut essayer. Il existe d'autres formes de médiation comme l'art-thérapie ou la musicothérapie.

Depuis janvier 2023 j'interviens à l'EHPAD des Agapanthes en individuel ou en collectif. Tous les mardis après-midi, je rencontre des personnes âgées en demande ou en besoin d'interactions sociales. Je travaille la réminiscence et l'image de soi avec des photos des séances passées. Je travaille la motivation autour de jeux. Le plus important restant que ces moments soient récréatifs et que l'on rit. Il est difficile de décrire le contenu d'une séance tant cela varie en fonction des participants, des envies, des personnalités et des difficultés. Le matériel pédagogique se compose de matériel d'agility, de peluches (ressemblantes aux animaux médiateurs), de puzzle, de coussins pour les lapins, de brosses, de dominos (à l'effigie des animaux présents), jeux de vitesse, jeux de balles, jeux de devinettes. Je fabrique sur mesure mon matériel avec une plastifieuse principalement. En séance il nous est possible de nous promener en laisse pour promouvoir l'activité physique et l'organisation de la pensée.

L'animal médiateur va nous permettre de travailler différents objectifs :

#### 1. Communication

- expression langagière
- compréhension verbale
- expression des émotions
- mise en mots des problèmes et des questionnements (on peut presque tout imaginer avec les animaux)
- expression et prise de consciences des angoisses
- élocution
- utiliser le bon ton

#### 2. L'autonomie

- personnelle (prendre soin de soi)
- responsabilisation

#### 3. Socialisation

- écoute de l'autre
- respect de l'autre

-partage

4. Cognitif

-attention

-concentration

-organisation de la pensée

5. Psychomotricité

-schéma corporel

-orientation spatio-temporelle

-coordination globale et fine

6. Affectif

Travailler l'agressivité et retrouver :

-l'estime de soi

-la confiance en soi et la valorisation de soi

-gestion des émotions et la canalisation de son énergie

-plaisir

-mieux être personnel

7. Sensoriel et tactile

-entretenir, stimuler ou réveiller les 5 sens

Les présence des animaux fédèrent les équipes de soignants/travailleurs sociaux sur les sites et crée du lien entre résidents, sur le moment et ensuite. Parfois des membres des familles se joignent à nous .

A la fin de la journée je prends un temps pour faire des écrits afin de laisser des traces de ces moments de joie.

--

Cordialement et à votre écoute.